



# AVISO DE PRIVACIDAD

---

De conformidad con lo previsto en la "**Ley Federal de Protección de Datos Personales**", TOBSA INGENIERÍA CIVIL S.A. de C.V., declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, con domicilio en el Estado de México.

TOBSA INGENIERÍA CIVIL S.A. de C.V., manifiesta ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Teléfonos de la oficina de privacidad: 55 15 53 05 90 y 55 70 45 17 34

Correo electrónico: tobsa@tobsa.com.mx; tobsa@tobsa.mx

## **Definiciones:**

**Datos personales.** - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Titular.** - La persona física (TITULAR) a quien identifica o corresponden los datos personales.

**Responsable.** - Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**Tratamiento.** - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**Transferencia.** - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Derechos ARCO.** - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**Consentimiento Tácito.** - Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

**Finalidades Primarias.** - Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Fines laborales.

**Finalidades Secundarias.** - De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

La información que nos proporciona será utilizada por **TOBSA INGENIERIA CIVIL S.A. DE C.V.**, para prestar los servicios que usted le solicita o que son parte de algún programa al que se ha inscrito o de una compra que ha realizado o un servicio solicitado.

Asimismo, se puede utilizar la información para ofrecerle promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas y otro tipo de información en línea.

### **Limitación al uso o divulgación de información profesional.**

En cualquier momento, usted puede manifestar su negativa al tratamiento de las finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio, o bien, la revocación del consentimiento que nos ha otorgado al tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud que deberá ser presentada por escrito al departamento de datos personales al correo electrónico: [tobsa@tobsa.com.mx](mailto:tobsa@tobsa.com.mx).

**Fines fiscales.** No consiento que mis datos personales se utilicen para este fin. Usted tendrá 5 días para manifestar su negativa sobre el uso que se le dará a su información con las finalidades secundarias especificadas anteriormente.

**Formas de recabar sus datos personales.** - Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **Datos personales que se recaban de forma directa:**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, tales como:

Correo electrónico, nombre completo, género Edad, nacionalidad estado civil, Teléfono móvil, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, educación Registro Federal de Contribuyentes, número de seguridad social y clave CURP.

### **Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.**

Correo electrónico, nombre completo, género Edad, nacionalidad estado civil, Teléfono móvil, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, educación Registro Federal de Contribuyentes, número de seguridad social y clave CURP.

### **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes permitidas por la ley.**

No recabamos sus datos personales de esta forma.

**Uso de datos sensibles.** - Se consideran datos sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleven un riesgo grave para éste.

En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados como sensibles.

**Uso de (SSL).** - La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea, estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación.

Sin embargo y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de internet no se puede garantizar al 100%, por lo que una vez recibidos se hará todo lo posible para salvaguardar la información.

**Limitación o divulgación de sus datos personales.** - El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones respecto a su información:

Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos

**Procedimiento para hacer valer los derechos arco.** - Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

**1)** El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad.

**2)** Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio de contacto., La descripción clara y precisa de los datos personales.

**3)** El plazo para atender su solicitud es de 19 días.

**Transmisión de sus datos personales.** - Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas y ajenas a esta empresa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley en cita.

**Modificaciones al aviso de privacidad.** - Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que "EL TITULAR" se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Uso de cookies.** - Se utilizarán cookies para recabar información sobre usted, como la siguiente:

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

### **Nombre del usuario**

**Uso de WEB BEACONS.** - En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de web para recabar información sobre usted.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de México, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

=====

### **Información:**

Si usted requiere más información, puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo, acudiendo a nuestro domicilio ubicado en: El Estado de México.

=====